

Laporan Layanan Informasi dan Dokumentasi 2025

PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda)
2025

▪ KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda) dapat menyelesaikan Laporan Layanan Informasi dan Dokumentasi (LLID) Tahun 2023. LLID ini disusun sebagai laporan pertanggungjawaban penyelenggaraan Pelayanan Informasi kepada Publik oleh PT BIJB (Perseroda). Laporan ini memuat pencapaian dari pelaksanaan pelayanan informasi dan dokumentasi kepada masyarakat umum di lingkungan PT BIJB (Perseroda).

Pada pelaksanaannya PT BIJB (Perseroda) juga berkolaborasi dengan berbagai pihak sebagai bentuk inovasi Pelayanan Informasi Publik, sehingga diharapkan fungsi layanan informasi oleh perseroan semakin mudah diakses oleh masyarakat umum. PT BIJB (Perseroda) juga berkomitmen untuk terus berinovasi dalam mengimplementasikan Keterbukaan Informasi Publik di lingkungan PT BIJB (Perseroda).

Demikian Laporan Layanan Informasi dan Dokumentasi PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda) ini disusun. Semoga dapat memberikan manfaat bagi masyarakat umum dalam menyelenggarakan Keterbukaan Informasi Publik untuk menjadikan PT BIJB (Perseroda) yang informatif.

Majalengka, 1 Februari 2024



Dian Nurrahman

VP of Corporate Secretary and General Administration
Selaku Penganggung Jawab PPID PT Bandarudara Internasional Jawa Barat

DAFTAR ISI

▪ KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB 1 PENDAHULUAN	4
1.1 LATAR BELAKANG	4
1.2 STRUKTUR, TUGAS DAN FUNGSI PPID PT BIJB	4
1.3 PROGRAM KEGIATAN PPID PT BIJB.....	6
BAB 2 KEGIATAN PPID PT BIJB (PERSERODA) TAHUN 2023.....	8
2.1 PENCAPAIAN PPID PT BIJB (PERSERODA) TAHUN 2023.....	9
2.2 TANTANGAN DAN HAMBATAN PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI PUBLIK PT BIJB (PERSERODA).....	14
2.3 RENCANA INOVASI LAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI PUBLIK PT BIJB (PERSERODA) DI TAHUN 2024.....	15
BAB 3 PENUTUP	16
1.4 VISI DAN MISI PERUSAHAAN.....	7

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Berdasarkan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (KIP), hak memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia dan keterbukaan informasi publik merupakan salah satu indikator penting dari negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat. Keterbukaan informasi publik juga menjadi sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan negara.

Undang-Undang KIP memberikan amanat agar pelayanan informasi publik dilaksanakan secara cepat, tepat waktu, ekonomis dan dengan cara yang sederhana melalui pembentukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di setiap Badan Publik.

Terkait dengan komitmen tersebut, Kementerian Dalam Negeri (Kemendagri) menerbitkan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2027 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah. Untuk cakupan Daerah Provinsi Jawa Barat, terdapat Keputusan Gubernur Nomor 067/Kep.225-Diskominfo/2021 tentang Pengelolaan Layanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Daerah Provinsi Jawa Barat.

PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda) sebagai salah satu badan usaha milik daerah (BUMD) berkomitmen pada Keterbukaan Informasi Publik yang diamanatkan dalam berbagai peraturan tersebut, sehingga PT BIJB senantiasa berupaya memberikan pelayanan Informasi Publik dengan cepat, tepat dan sederhana sebagai salah satu upaya penataan tata kelola perusahaan yang baik (Good Corporate Governance), serta untuk menunjang pengembangan bisnis perusahaan.

1.2 STRUKTUR, TUGAS DAN FUNGSI PPID PT BIJB

A. Struktur PPID PT BIJB

Dalam penyelenggaraan pelayanan informasi dan dokumentasi dilaksanakan oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) berdasarkan Keputusan Gubernur Jawa Barat Nomor 067/Kep.225-Diskominfo/2021 tentang Pengelolaan Layanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, yang bertugas sebagai PPID Pembantu untuk di Lingkungan BUMD telah ditetapkan untuk masing-masing BUMD yang mana untuk PT BIJB berdasarkan SK Direksi nomor 9/SK-DIR/BIJB/IX/2023 tentang Struktur Organisasi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Di Lingkungan PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda) Periode Tahun 2023 adalah Vice President of Corporate Secretary & General Administration. Sedangkan yang bertugas melaksanakan pelayanan informasi dan dokumentasi adalah Departemen Corporate Secretary yang merupakan pejabat fungsional pengelola dokumentasi.



Gambar 1.1. Struktur Organisasi PPID PT BIJB

B. Tugas dan Fungsi PPID PT BIJB

a) Tugas dari PPID PT BIJB adalah sebagai berikut :

1. Menyusun, menyediakan, dan/atau menerbitkan Informasi Publik PT BIJB (Persero);
2. Menghimpun, menyimpan dan mengidentifikasi Informasi Publik Perseroan yang telah dikuasai serta dikategorikan menjadi Informasi yang diumumkan secara berkala, Informasi yang diumumkan secara serta merta, Informasi yang disediakan setiap saat, dan Informasi yang dikecualikan;
3. Melakukan pelayanan informasi publik secara cepat, tepat waktu, ekonomis dan dengan cara yang sederhana;
4. Menyediakan informasi publik Perseroan yang akurat, benar, dan tidak menyesatkan;
5. Menyelesaikan dan menguji Informasi Publik Perseroan yang termasuk dalam kategori dikecualikan dari informasi yang terbuka untuk publik;
6. Melaksanakan penyediaan dan pelayanan informasi publik Perseroan, baik melalui pengumuman maupun permohonan informasi publik;
7. Melakukan koordinasi dengan unit terkait lainnya apabila diperlukan;
8. Melaporkan hasil pelaksanaan tugas kepada Direksi.

b) Fungsi dari PPID PT BIJB adalah sebagai berikut :

1. Bertanggung jawab di bidang penyimpanan penyediaan, dan/atau pelayanan informasi di lingkungan perusahaan;
2. Membuat dan mengembangkan sistem penyediaan layanan informasi secara cepat, mudah, dan wajar sesuai dengan petunjuk teknis standar layanan Informasi Publik yang berlaku secara nasional.

1.3 PROGRAM KEGIATAN PPID PT BIJB

Pada tahun 2023 strategi upaya keterbukaan informasi publik yang dilaksanakan agar dapat memberikan kemudahan masyarakat umum mengakses informasi yang diberikan oleh PT BIJB (Perseroda) terdiri atas 6 (enam) program, yaitu :

1. *Advertising*, menggunakan media seperti Baliho, *standing banner*, dan LED Digital;
2. *Personal information*, menggunakan media berupa *booth tourist information center* yang terletak di Bandara Internasional Jawa Barat;
3. *Sales promotion*, kegiatan promosi yang dilakukan baik oleh tim Humas dan Publikasi PT BIJB (Perseroda) maupun berkolaborasi dengan berbagai pihak dengan mengikuti kegiatan-kegiatan khususnya yang berhubungan dengan kepariwisataan dan kebandarudaraan;
4. *Social media handling*, terdiri atas *Instagram*, *Facebook*, *Twitter*, *Website* dan *Tiktok*;
5. *Public relations*;
6. *MICE & Event Experiiece*.

VISI DAN MISI PERUSAHAAN

Vision / **VISI**

“

Menjadikan PT BANDARUDARA INTERNASIONAL
JAWA BARAT sebagai perusahaan *holding* bertaraf
internasional, pengelola
bandara dan kawasan terbaik di
Indonesia dan motor penggerak
perekonomian khususnya di
Jawa Barat melalui usaha-usaha
pengembangan dan pembangunan
dengan akar budaya
dan nilai-nilai Jawa Barat

PT Bandarudara Internasional Jawa Barat aspires
to become an international holding company,
the best airport and estate management in
Indonesia, and an economic engine especially in
West Java through sustainable development in
harmony with the cultural values of West Java

”



Vision and Mission

66 MISI / Mission



Menjalankan usaha pengelolaan bandara dan kawasan yang profesional, menguntungkan, efektif dan efisien.

Performing a professional, profitable, effective, and efficient airport and estate management.



Memberikan nilai manfaat bagi kemajuan perekonomian untuk kesejahteraan masyarakat Jawa Barat.

Delivering added values for the economic growth and the prosperity of the people in West Java.



Menjadikan Bandara Kertajati beserta kawasannya menjadi penghubung negara-negara di dunia.

Establishing Kertajati Airport and its estate as an international hub.

99

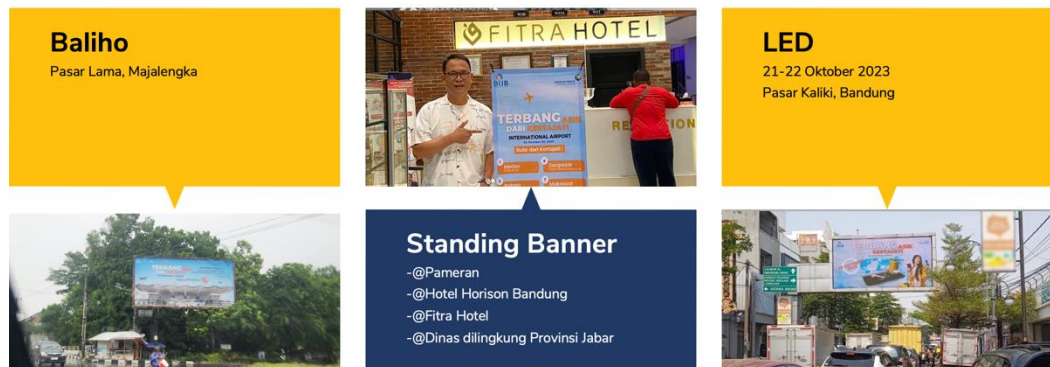
KEGIATAN PPID PT BIJB (PERSERODA) TAHUN 2023

2.1 PENCAPAIAN PPID PT BIJB (PERSERODA) TAHUN 2023

2.1.1 Advertising

Program *advertising*, berfokus pada keterbukaan informasi publik tentang Bandara Kertajati, dalam hal ini Rute, Akses Antarmoda dan Maskapai. Dilakukan dengan pemasangan media konvensional seperti pemasangan baliho, penempatan *standing banner* di berbagai instansi pemerintahan dan swasta serta pemasangan LED Digital di pusat keramaian publik.

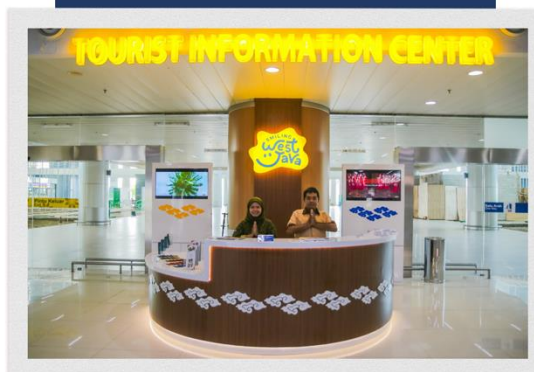
Advertising



2.1.2 Personal Information

Program *Personal information* PT BIJB bekerja sama dengan Dinas Pariwisata & Kebudayaan Provinsi Jawa Barat dengan langsung membuka tourist information center untuk menginformasikan perihal Bandara Kertajati dan informasi seputar pariwisata di Jawa Barat secara langsung kepada publik.

Personal Information



Informasi Fasilitas Bandara Kertajati & Pariwisata kepada seluruh penumpang.

2.1.3 Sales Promotion

Program *sales promotion*, merupakan upaya distribusi informasi publik dengan berkolaborasi dengan Dinas Perhubungan & Dinas Pariwisata & Kebudayaan Provinsi Jawa Barat. Dengan program promosi tiket gratis antarmoda dari/ke Bandara Kertajati sebanyak 16.000 (enam belas ribu) tiket gratis serta mensosialisasikan Bandara Kertajati ke Medan, Balikpapan & Bali.

Sales PROMOTION

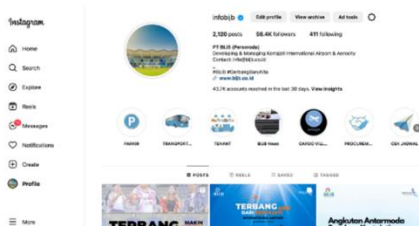


Promosi tiket antarmoda gratis dari/ke Kertajati sebanyak 16.000 tiket

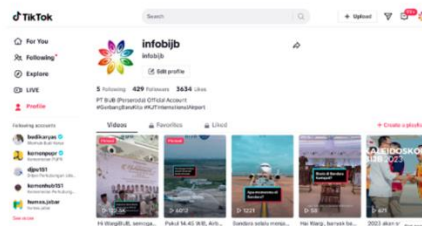
Informasi tentang Bandara Kertajati dan informasi wisata di Medan, Balikpapan dan Bali.

2.1.4 Social Media Handling

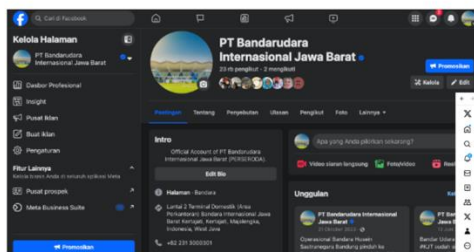
Pengelolaan informasi publik PT BIJB (Perseroda) memiliki 5 (lima) saluran diantaranya; *Instagram*, *Facebook*, *Twitter*, *Website* & *Tiktok*. Tentunya objektif masing-masing saluran informasi digital PT BIJB (Perseroda) adalah peningkatan *awareness* tentang Bandara Kertajati.



Instagram



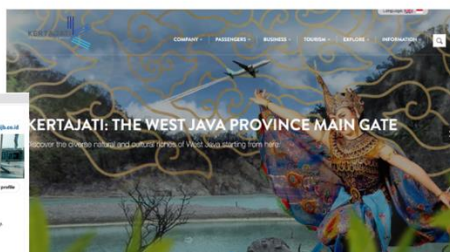
TikTok



Facebook



Twitter



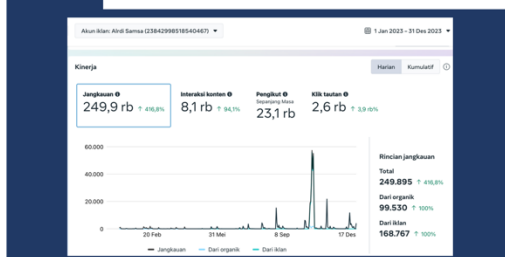
Website

Untuk Instagram dan Facebook distribusi informasi konten selama tahun 2023 mencapai 2,5 juta akun, dengan total interaksi sekitar 200rb, tentunya ini menjadi salah satu capaian dimana akun sosial media PT BIJB (Persero) sudah mendapatkan *verifikasi account* dan dapat menjangkau sekitar 2,5 juta akun lebih.

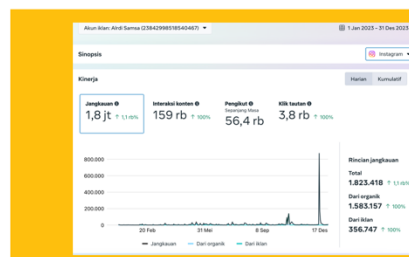
Publikasi di SOCIAL MEDIA

Periode

1 Januari 2023 sd 31 Desember 2023

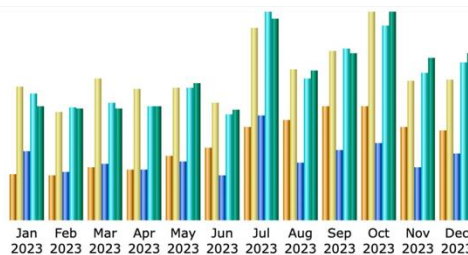


Facebook, menjangkau kurang lebih sekitar 250rb akun, dan capaian interaksi akun di tahun 2023 meningkat.



Instagram mengalami kenaikan signifikan dalam jangkauan akun yakni mencapai 1,8 juta, dan seturut dengan pencapaian interaksi konten yang meningkat.

Sementara untuk website selama tahun 2023 terdapat 60.192 kunjungan web dengan sub menu di dalamnya terdapat informasi terkait dengan news & event di Bandara Kertajati.



Month	Unique visitors	Number of visits	Pages	Hits	Bandwidth
Jan 2023	1,548	4,564	8,799	16,144	1.99 GB
Feb 2023	1,517	3,689	6,184	14,378	1.96 GB
Mar 2023	1,800	4,811	7,214	14,991	1.95 GB
Apr 2023	1,727	4,488	6,457	14,564	1.99 GB
May 2023	2,174	4,515	7,379	16,935	2.40 GB
Jun 2023	2,444	4,018	5,636	13,519	1.94 GB
Jul 2023	3,174	6,577	13,343	26,529	3.52 GB
Aug 2023	3,391	5,152	7,294	18,063	2.62 GB
Sep 2023	3,863	5,777	8,983	21,821	2.92 GB
Oct 2023	3,870	7,094	9,770	24,843	3.64 GB
Nov 2023	3,181	4,734	6,698	18,852	2.84 GB
Dec 2023	3,048	4,773	8,408	20,050	2.92 GB
Total	31,737	60,192	96,165	220,689	30.70 GB

Selain saluran informasi digital resmi dari PT BIJB (Perseroda), informasi publik juga dilakukan melalui penyebaran informasi di berbagai situs media online dan media TV.

c. LIVE Interview

d. Media Cover

Bandara Kertajati Resmi Beroperasi Penuh

Jumlah Penumpang di Bandara Kertajati Diprediksi Naik 30% di Libur Nataru

Terdapat 290+ berita (Tulis dan Video) meliputi Bandara sejak 1 Oktober 2023

2.1.4 Public Relations

Dalam menjaga sinergitas keterbukaan informasi publik, PT BIJB (Perseroda) juga melakukan kegiatan *public relation* ke berbagai instansi, di antaranya adalah pemerintahan kabupaten/kota se-ciaayumajakuning. Tentunya untuk menciptakan citra positif, membangun kepercayaan, dan memastikan informasi yang disampaikan sesuai dengan pesan yang diinginkan.



2.1.5 MICE & Event Experience

Program Meetings, Incentives, Conferences, and Exhibitions & Event Experience dilaksanakan oleh PT BIJB (Persero) untuk membuka informasi public terkait dengan informasi operasional penuh Bandara Kertajati. Tentunya, MICE & Evenet Experience ini dilakukan untuk memfasilitasi pertukaran informasi publik tentang Bandara Kertajati.

MICE Event Experience

- Road to Full Operation
- Fun Bike
- Kunjungan Menteri Perhubungan
- Jendela Kertajati
- Kunjungan Persib

Width: 5,36 cm
Height: 1,2 cm

Detail Akses Informasi Publik Tahun 2023

Laporan Permohonan Informasi							
No	Tanggal	Nama	Alamat	Nomor Kontak	Pekerjaan	Informasi Yang Diminta	Tujuan Penggunaan Informasi
1	09/01/23	Heri Juheri		jheri151@gmail.com		Informasi Lowongan Pekerjaan	Pribadi
2	13/01/23	Resti Dian Fitriani	Institut Transportasi dan Logistik Jakarta	restidianfitriani.rdf@gmail.com	Mahasiswi	Permohonan Praktek Kerja Lapangan	Pribadi
3	16/01/23	Kurnia Prasetyaning P		kurnia.prasetyaning@bpjsketenagakerjaan.go.id	Karyawan	Permohonan Penerbangan Ke Bali	Pribadi
4	06/02/23	Bayu Adi	PT Hawker Battery	bayu5688@gmail.com	Karyawan	Permohonan Penawaran Bisnis	Perusahaan
5	14/02/23	Nidya Waras S	Badan Keahlian DPR RI	nidya.sadun@gmail.com	ASN	Permohonan Wawancara Ekosistem Haji & Data Penerbangan	Instansi
6	01/03/23	Lita Yunita		litayunita@gmail.com		Informasi Lowongan Pekerjaan	Pribadi
7	04/03/23	TK Nusa Ceria	Kab Cirebon	82115781583		Permohonan Airport Visit	Instansi
8	07/03/23	Zahratul Ulum	Indramayu	kbihi.zu@gmail.com		Permohonan Pembekalan Simulasi Haji	Instansi
9	05/04/23	Dita	Jakarta	nandriana@binar.co.id	Karyawan Swasta	Permohonan Kerja Sama Bisnis	Instansi
10	09/05/23	Nang Cerbon	Cirebon	nangcerbon@outlook.com		Permintaan Informasi Rute AirAsia	Pribadi
11	21/05/23	Sylvia Syifaul		sylviasyifaul@gmail.com		Permintaan Informasi Penerbangan	Pribadi
12	23/05/23	STIEPAR YAPARI Bandung		upw.stiepar@gmail.com		Permintaan On Job Training	Instansi
13	10/06/23	Muji				Permintaan Informasi Antarmoda	Pribadi
14	21/07/23	Dafa Rahmawan	Yogyakarta	daffa.rahmawan@gmail.com	Mahasiswa	Data Informasi Penumpang	Penelitian
15	02/08/23	Suyandi				Tarif Inap Kendaraan	Pribadi
16	09/09/23	CKB Group		lexi.zulkarnaen@ckb.co.id		Site Visit Bandara & Deskripsi Umum	Instansi
17	10/10/23	Karina Putri Hanifa	Bandung	karinahanifah.08@gmail.com		Permohonan Wawancara Aktivitas Corporate Communication PT BIJB	Penelitian
18	30/10/23	Mega Swara	Indramayu	irfan.iklan@gmail.com		Permohonan Kerja Sama Publikasi	Penelitian
19	20/11/23	Iffah Tasman	SMKN 1 Majalengka	iffahstasman96@gmail.com		Praktik Kerja Industri	Instansi
20	12/12/23	Dodi Faryana		dodi_fayana@tecsg.com.sg		Rute Penerbangan ke Batam	Pribadi

2.2 TANTANGAN DAN HAMBATAN PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI PUBLIK PT BIJB (PERSERODA)

2.2.1 Tantangan

- Meningkatkan kesadaran dan sosialisasi kepada masyarakat sekitar terkait informasi yang disampaikan melalui sosial media dan website;
- Memberikan informasi yang akurat dan relevan sehingga memberikan kepercayaan dari publik kepada PT BIJB (Perseroda);
- Menjaga dan mengupdate setiap informasi yang ada melalui sosial media maupun website PT BIJB (Perseroda);
- Pemilihan media yang tepat sangat diperlukan sehingga tepat pada sasaran dalam menyampaikan informasi ke publik;
- Penyampaian informasi dalam bahasa yang baik dan normatif, sehingga tidak memberikan asumsi yang salah;

2.2.2 Hambatan

- Kurangnya SDM berkompetensinya petugas pelayanan informasi publik;
- Perlunya pengupdatean website PT BIJB (Perseroda);
- Belum memilikinya strategi yang baik dalam penyampaian informasi publik;
- Belum terpenuhinya sarana dan prasarana yang ada di kantor dalam menunjang pelaksanaan pelayanan informasi publik;
- Kurangnya petugas PPID yang ada, sehingga kurang maksimal dalam memberikan pelayanan informasi publik;

2.3 RENCANA INOVASI LAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI PUBLIK PT BIJB (PERSERODA) DI TAHUN 2024

Dalam pelaksanaan layanan informasi dan dokumentasi publik di lingkup PT BIJB (Perseroda) untuk tahun 2024, tim PPID akan menerapkan beberapa inovasi yang akan diterapkan dalam mendukung layanan informasi dan dokumentasi publik, serta dalam rangka untuk melengkapi berbagai macam kekurangan dalam pelayanan informasi dan dokumentasi publik yang telah terselenggaran selama tahun 2023.

Penerapan inovasi yang dimaksud diantaranya yaitu pembuatan portal khusus PPID berbasis web yang akan dimunculkan pada halaman menu utama situs web PT BIJB (Perseroda) untuk dapat digunakan oleh masyarakat dalam mengakses layanan PPID PT BIJB (Perseroda). Selain itu, penyortiran seluruh informasi dan dokumentasi yang dimiliki oleh PT BIJB (Perseroda) juga penting, untuk kemudian dapat dilakukan proses sortir dan kategorisasi untuk menentukan suatu informasi tersebut apakah merupakan informasi berkala, informasi setiap saat, informasi serta merta, atau informasi yang dikecualikan.

Dalam penerapan portal khusus PPID tersebut, nantinya akan disediakan panel khusus bagi masyarakat yang akan memohon akses kepada informasi dan dokumentasi yang dikecualikan. Permohonan akses terhadap informasi dan dokumentasi yang dikecualikan nantinya akan diproses oleh PPID dengan berkoordinasi dengan penanggung jawab informasi atau dokumentasi dimaksud apakah permohonan dapat diproses atau tidak, sesuai dengan alasan permohonan akses dari pemohon.

BAB 3

PENUTUP

Demikian laporan pelaksanaan pelayanan informasi dan dokumentasi di lingkungan PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda) Tahun 2023. Semoga laporan ini dapat bermanfaat dan menjadi bahan evaluasi yang dapat dipergunakan untuk perencanaan dalam peningkatan pelaksanaan pelayanan informasi publik di lingkungan PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda).